

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době)

**Adresát (prodávající):**  
**Internetový obchod:** www.tisknutricka.cz  
**Prodávající:** Renáta Schäfferová  
**Se sídlem:** Lužická 392/12, Olomouc 779 00  
**IČ:** 07811195  
**E-mail:** info@tisknutricka.cz  
**Telefon:** +420 739 700 925

**Spotřebitel:**  
**Jméno a příjmení:** .....  
**Adresa:** .....  
**E-mail:** .....  
**Telefon:** .....  
**IČO (OSVČ, právnická osoba):** .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem internetovém obchodě www.tisknutricka.cz vytvořil objednávku (**specifikace objednávky viz. níže**).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....  
(zde je třeba vadu podrobně popsat)

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....  
(zde podrobně popište požadovaný způsob vyřízení; např. „Jelikož se jedná o neodstranitelnou vadu, požaduji výměnu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.“)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

**Název reklamovaného zboží:** .....  
**Počet reklamovaných kusů:** .....  
**Datum prodeje<sup>1</sup>:** .....  
**Číslo objednávky:** .....  
**Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:** .....  
**Peněžní prostředky budou navráceny zpět převodem na bankovní účet číslo:** ...../  
**Jméno a příjmení spotřebitele:** .....  
**Adresa spotřebitele:** .....  
**E-mail:** .....  
**Telefon:** .....  
**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**  oprava /  výměna

V....., dne.....

.....  
Podpis spotřebitele

**Seznam příloh:** Kopie dokladu o koupi (faktura)

<sup>1</sup> Na platebním dokladu (faktura) se jedná o datum zdanitelného plnění.

#### Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.